



Privacy verklaring

Inhoud



Inleiding	3	Wijzigingen in deze privacyverklaring	6
Processen	3	Jouw rechten	6
Algemene communicatie	3	Technische en organisatorische maatregelen	8
Lobbipad	4	Klacht indienen	8
Cameratoezicht	5	Contactgegevens	8
Management info	5		
Ontvangers	5		

Inleiding



Jouw privacy vinden we erg belangrijk. We houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Je gegevens zijn veilig bij ons en we zullen ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Roompot allemaal doet met de informatie die we over jou te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op bezoekers van ons hoofdkantoor in Goes.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Roompot. Daar horen de volgende entiteiten bij: Roompot Services en Roompot Recreatie Beheer B.V.

Als je nog vragen hebt of wil weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Roompot. De contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Processen

Hieronder vind je de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces kun je zien waarom wij je persoonsgegevens verwerken. In de tabel eronder zie je welke persoonsgegevens wij verwerken. Soms geven wij je persoonsgegevens door of helpen andere partijen ons bij het verwerken van je persoonsgegevens. Je leest in de tabel wie dat zijn.

Algemene communicatie

Doel: Het communiceren van Roompot met derden en van medewerkers onderling.

In deze privacyverklaring beschrijven wij zo specifiek mogelijk waarom, wanneer en hoe Roompot communiceert. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde (uitzonderings)situatie niet direct te vatten is onder één van de beschreven processen. In dat geval hanteren wij onderstaande uitgangspunten over het verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als	Microsoft

		noodzakelijk voor de communicatie	
Naam (Volledige naam)	Gerechtigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft

Lobbipad

Doel: Het registreren van bezoekers van het hoofdkantoor.

Bij een bezoek aan ons hoofdkantoor vragen wij je enkele gegevens te registreren. Wij zorgen er dan voor dat jouw contactpersoon weet dat je er bent. Ook weten wij op die manier welke personen aanwezig zijn, bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)	Gerechtigd belang	Tot uitchecken	Offix, Microsoft , SBeffect
Datum & tijdstip (Datum, Tijdstip)	Gerechtigd belang	Tot uitchecken	Offix, Microsoft , SBeffect
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtigd belang	Tot uitchecken	Offix, Microsoft , SBeffect
Vervoermiddel incl. gebruik (Kenteken)	Gerechtigd belang	Tot uitchecken	Offix, Microsoft , SBeffect
Naam (Volledige naam)	Gerechtigd belang	Tot uitchecken	Offix, Microsoft , SBeffect

Cameratoezicht



Doel: Cameratoezicht op het hoofdkantoor en de parken.

Om de veiligheid van bezoekers, eigendommen en onze medewerkers te kunnen waarborgen wordt er op verschillende plaatsen gefilmd met beveiligingscamera's. Bij zeer hoge uitzondering worden er ook tijdelijk verborgen camera's geplaatst. Dit doen wij alleen als dit niet anders kan.

De exacte bewaartermijn van de beveiligingsbeelden is per locatie verschillend, maar is altijd korter dan 14 dagen.

Roompot is zich er zeer van bewust dat het filmen van bezoekers en onze medewerkers een grote inbreuk is op de privacy. Daarom gaan wij zeer zorgvuldig om met beelden en wordt alleen gefilmd waar dit noodzakelijk is.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Foto & video (Beveiligingsbeelden)	Gerechtaerdigd belang	7 dagen	SBEffect, HS Security

Management info

Doel: Inzicht krijgen in verschillende activiteiten van Roompot voor het verbeteren van de organisatie en dienstverlening.

Bij het opstellen van management informatie zorgen wij er altijd voor dat we hiervoor slechts die informatie verwerken die noodzakelijk is. Eventuele rapportages die worden gemaakt bevatten nooit persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Verschillende	Gerechtaerdigd belang	7 jaren	Microsoft

Ontvangers

Hierboven las je welke andere partijen mogelijk ook jouw persoonsgegevens verwerken. De partijen noemen we 'ontvangers'. In de tabel hieronder zie je een totaaloverzicht van deze ontvangers. Ook lees je wat zij doen en wat hun contactgegevens zijn. Zo weet je altijd waar je persoonsgegevens worden verwerkt.

Soms verwerkt een ontvanger jouw gegevens niet in de EU. Dat mag niet zomaar. De AVG verplicht ons dan dat wij hiervoor gebruik maken van bepaalde voorgeschreven maatregelen. Dat doen wij natuurlijk ook. Wanneer dit het geval is, dan lees je hieronder welke maatregel wij dan treffen.

Ontvanger	Toelichting	Gegevens ontvanger
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Ierland
Offix	Check-in hoofdkantoor	Lange Rekstraat 9 9100, Sint-Niklaas België
HS Security	Beveiliging	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Nederland
SBeffect	ICT ondersteuning	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Nederland

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Roompot is altijd in beweging. Het kan zijn dat dit impact heeft op jouw persoonsgegevens. We kunnen bijvoorbeeld meer persoonsgegevens van je gaan verwerken. Of voor andere doelen. Als het nodig is, dan geven wij dat altijd aan. Dat doen we door deze privacyverklaring aan te passen. Wil je weten vanaf wanneer deze privacyverklaring geldt? Kijk dan helemaal bovenin deze verklaring. Daar staat de ingangsdatum.

Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruik maken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:



Recht op inzage

Wil je weten welke persoonsgegevens Roompot van jou verwerkt? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doelen. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen. Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij Roompot onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet belangrijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een manier die volgens jou in strijd is met de wet.

Recht op vergetelheid

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Roompot jouw gegevens verwerkt, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een contract met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mag een organisatie jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

In twee situaties heb je het recht aan Roompot te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Recht van intrekken van toestemming

Verwerkt Roompot je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

Technische en organisatorische maatregelen



Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Technische maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam (waar mogelijk) en wachtwoord, waarop het wachtwoordbeleid van toepassing is.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (waar mogelijk).
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een aparte, afgeschermdde mappen.

Organisatorische maatregelen:

- Toegang tot bestanden wordt beperkt via rollen & rechten.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Periodieke toetsing van effectiviteit van maatregelen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar privacy@roompot.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als je vragen hebt of wil weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, dan kan je contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-mailadres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999