



# Privacy verklaring

# Inhoud



Inleiding	3	Beveiliging en calamiteiten op het park	10
Processen	3	Cameratoezicht	11
Algemene communicatie	3	Zwarte lijsten Wellness	11
Online reservering Wellness	4	Management info	12
Bezoek Wellness	4	Ontvangers	12
Abonnement Wellness	5	Wijzigingen in deze privacyverklaring	14
Behandelingen, zonnebank, etc.	6	Jouw rechten	14
Gastcontact telefonie	6	Technische en organisatorische maatregelen	15
Gastcontact mail	7	Klacht indienen	16
Klachtenafhandeling	8	Contactgegevens	16
Nieuwsbrieven	9		
Reviews en enquêtes	9		

# Inleiding



Jouw privacy vinden we erg belangrijk. We houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Je gegevens zijn veilig bij ons en we zullen ze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Roompot allemaal doet met de informatie die we over jou te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op de bezoekers van onze wellnessfaciliteiten.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Roompot. Daar horen de volgende entiteiten bij: Daar horen de volgende entiteiten bij: Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. en de wellnessfaciliteit waar je gebruik van maakt.

Als je nog vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Roompot. De contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

## Processen

Hieronder vind je de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces kun je zien waarom wij je persoonsgegevens verwerken. In de tabel eronder zie je welke persoonsgegevens wij verwerken. Soms geven wij je persoonsgegevens door of helpen andere partijen ons bij het verwerken van je persoonsgegevens. Je leest in de tabel wie dat zijn.

## Algemene communicatie

Doel: Het communiceren van Roompot met derden en van medewerkers onderling.

In deze privacyverklaring beschrijven wij zo specifiek mogelijk waarom, wanneer en hoe Roompot communiceert. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde (uitzonderings)situatie niet direct te vatten is onder één van de beschreven processen. In dat geval hanteren wij onderstaande uitgangspunten over het verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
<b>Communicatie (Correspondentie)</b>	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
<b>Contact (Emailadres, Telefoonnummer)</b>	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft

<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
------------------------------	------------------------	--	-----------

## Online reservering Wellness

Doel: Het maken van een online reservering voor een faciliteit op een van de parken.

Je kan eenvoudig een online reservering maken voor een van de faciliteiten. Hiervoor hebben wij onderstaande gegevens nodig.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
<b>Boeking (Boekingsdatum, Reserveringsnummer)</b>	Uitvoeren overeenkomst	6 maanden Na bezoek	Dimmbizz
<b>Contact (Emailadres)</b>	Uitvoeren overeenkomst	6 maanden Na bezoek	Dimmbizz
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Uitvoeren overeenkomst	6 maanden Na bezoek	Dimmbizz

## Bezoek Wellness

Doel: Het bezoeken van een wellnessfaciliteit, aangeboden door verschillende Roompot parken.

Als je een bezoek brengt aan een wellnessfaciliteit, dan verwerken wij onderstaande gegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
<b>Wellness (Behandelingen/arrangement)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na bezoek	Dimmbizz
<b>Horeca</b>	Uitvoeren overeenkomst	Zelfde dag verwijderd	Upta

<b>Datum &amp; tijdstip (Datum)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na bezoek	Upta , Dimmbizz
<b>Financieel (IBAN)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na transactie	Ingenico , Upta
<b>Identificatienummers (Reserveringsnummer)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na bezoek	Dimmbizz
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na bezoek	Dimmbizz

## Abonnement Wellness

Doel: Het afsluiten van een abonnement voor een wellnessfaciliteit.

Je kunt een abonnement afsluiten voor een wellnessfaciliteit. We registreren dan jouw abonnement en het aantal bezoeken dat je nog tegoed hebt. Is je tegoed op? Dan kun je het abonnement verlengen of wij nemen je abonnement terug in.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
<b>Contact (Emailadres)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Dimmbizz
<b>Wellness (Tegoed)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Dimmbizz
<b>Adres (Volledig adres)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Dimmbizz
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Dimmbizz
<b>Financieel (IBAN)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Upta , Ingenico

## Behandelingen, zonnebank, etc.



Doel: Het veilig verzorgen van een behandeling of gebruik laten maken van een faciliteit zoals de zonnebank.

Het is belangrijk dat voor behandeling of gebruik wordt bekeken wat passend is en of er bijzonderheden zijn waar rekening mee worden gehouden. Zo kom je achteraf niet voor vervelende verrassingen te staan. De formulieren die we je vragen in te vullen, bewaren wij slechts voor een korte periode.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Leeftijd (Geboortedatum)	Gerechtvaardigd belang	1 maand	
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	1 maand	
Ondertekening (Handtekening)	Gerechtvaardigd belang	1 maand	
Wellness (Advies zonnesessie, Bepaling van zonervaringen, Toegekend huidtype, Zongewoonten)	Gerechtvaardigd belang	1 maand	

## Gastcontact telefonie

Doel: Het hebben van telefonisch contact met (potentiële) gasten, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen en het maken van boekingen.

Als je telefonisch contact met Roompot opneemt, dan verwerken wij verschillende gegevens om je zo goed mogelijk te woord te kunnen staan. Heb je bijvoorbeeld een vraag of je boeking, dan pakken wij je boekingsgegevens er bij.

Je telefoongesprek wordt opgenomen, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen evalueren en verbeteren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

<b>Identificatienummers (Reserveringsnummer)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
<b>Communicatie (Telefoongesprek)</b>	Gerechtvaardigd belang	3 maanden	Frontline, Genesys
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

## Gastcontact mail

Doel: Het onderhouden van contact met (potentiële) gasten via e-mail.

Je kunt ons via e-mail een vraag sturen. Wij beantwoorden je vraag zo snel en goed mogelijk. Als je vraag over een boeking gaat, dan halen wij je boekingsgegevens erbij om je vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
<b>Communicatie (Correspondentie)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
<b>Contact (Emailadres)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

# Klachtenafhandeling



Doel: Het afhandelen van klachten die binnenkomen bij Roompot.

Wij doen er alles aan om je bezoek aan Roompot zo prettig mogelijk te maken. Helaas lukt dat niet in alle gevallen. Je kan dat bij ons een klacht indienen. Wij gaan dan met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen.

Komen wij er niet uit? Dan ben je vrij om verdere stappen te ondernemen. Bijvoorbeeld door naar de Geschillencommissie te gaan. In dat geval verstrekken wij je gegevens meestal aan onze advocaat, zodat die ons kan bijstaan.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
<b>Klachten (Compensatie)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
<b>Communicatie (Correspondentie)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
<b>Klachten (Klacht)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
<b>Adres (Volledig adres)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Salesforce, Gen25
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
<b>Boeking (Aankomstdatum, Aantal nachten, Accommodatie, Bijboekingen, Boekingsdatum, Boekingskanaal, Borgsom, Reserveringsnummer, Resort, Vertrekdatum)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
<b>Klachten (Compensatie)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
<b>Communicatie (Correspondentie)</b>	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft



<b>Financieel (IBAN)</b>	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
--------------------------	---------------------------	---------	------------------------------------

## Nieuwsbrieven

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven aan gasten en personen die zich op de nieuwsbrief hebben ingeschreven.

Roompot verstuurt periodiek nieuwsbrieven aan gasten en andere geïnteresseerden. Heb je een boeking bij Roompot gemaakt, dan versturen wij deze nieuwsbrief op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze gasten te informeren.

Anders versturen wij alleen nieuwsbrieven aan personen die zich hier voor hebben ingeschreven.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
<b>Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
<b>Lees- &amp; browsegedrag (Klikgedrag, Leesgedrag, Openen pagina/nieuwsbrief)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25

## Reviews en enquêtes

Doel: Het behandelen van reviews die gasten achterlaten. En het versturen en verwerken van enquêtes die aan gasten zijn verstuurd.

Wij werken continu aan het verbeteren van onze gasttevredenheid. Jouw input is daarbij van groot belang. Daarom versturen wij enquêtes en houden we reviews op andere websites goed in de gaten.

Soms vragen wij je of we een review op onze eigen website mogen plaatsen. Daarvoor vragen wij altijd jouw toestemming.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
--------------------------------------	--	---	---------------------------

<b>Enquête/review</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial
<b>Boeking (Resort, Vertrekdatum)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial

## Beveiliging en calamiteiten op het park

Doel: Het beveiligen van de parken en het verwerken van meldingen bij calamiteiten.

Voor jouw en onze veiligheid worden onze parken bewaakt. Meldingen en incidenten worden snel en adequaat opgepakt. Ook kunnen formele waarschuwingen worden uitgedeeld. In uitzonderlijke gevallen gaan wij over tot het verwijderen van een gast of reisgezelschap van het park. Verblijft u op het park via uw werkgever? Dan geven wij formele waarschuwingen en verwijderingen ook door aan uw werkgever.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
<b>Boeking (Accommodatie, Resort)</b>	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, Microsoft, HS Security
<b>Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)</b>	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security
<b>Incidenten</b>	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	HS Security, Microsoft
<b>Boeking (Reserveringsnummer)</b>	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security
<b>Naam (Volledige naam)</b>	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security

# Cameratoezicht



Doel: Cameratoezicht op het hoofdkantoor en de parken.

Om de veiligheid van u, uw eigendommen en onze medewerkers te kunnen waarborgen wordt er op verschillende plaatsen gefilmd door middel van beveiligingscamera's. Bij zeer hoge uitzondering worden er ook tijdelijk verborgen camera's geplaatst. Dit doen wij alleen als dit niet anders kan.

De exacte bewaartermijn van de beveiligingsbeelden is per locatie verschillend, maar is altijd korter dan 14 dagen.

Roompot is zich er zeer van bewust dat het filmen van u en onze medewerkers een significante inbreuk is op de privacy. Daarom gaan wij zeer zorgvuldig om met beelden en wordt alleen gefilmd waar dit noodzakelijk is.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Foto & video (Beveiligingsbeelden)	Gerechtvaardigd belang	7 dagen	SBeffect, HS Security

## Zwarte lijsten Wellness

Doel: Het registreren van bezoekers die ongewenst gedrag hebben vertoond en waarbij de toegang tot de wellnessfaciliteiten is ontzegd.

Roompot heeft de veiligheid van haar bezoekers hoog in het vaandel staan. Op het moment dat een bezoeker op een dusdanige manier overlast bezorgt, kan de toegang tot de faciliteit worden ontzegd. Hiervan wordt een overzicht bijgehouden, zodat ook in de toekomst de toegang wordt geweigerd. Afhankelijk van het incident kan dit tijdelijk of permanent zijn.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Incidenten (Zwarte lijst)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van incident	Microsoft
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van incident	Microsoft
Datum & tijdstip (Datum)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van incident	Microsoft

## Management info



Doel: Inzicht krijgen in diverse activiteiten van Roompot voor het verbeteren van de organisatie en dienstverlening.

Bij het opstellen van management informatie zorgen wij er altijd voor dat we hiervoor slechts die informatie verwerken die noodzakelijk is. Eventuele rapportages die worden gemaakt bevatten nooit persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Diverse	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft

## Ontvangers

Hierboven las je welke andere partijen mogelijk ook jouw persoonsgegevens verwerken. De partijen noemen we 'ontvangers'. In de tabel hieronder zie je een totaaloverzicht van deze ontvangers. Ook lees je wat zij doen en wat hun contactgegevens zijn. Zo weet je altijd waar je persoonsgegevens worden verwerkt.

Soms verwerkt een ontvanger jouw gegevens niet in de EU. Dat mag niet zomaar. De AVG verplicht ons dan dat wij hiervoor gebruik maken van bepaalde voorgeschreven maatregelen. Dat doen wij natuurlijk ook. Wanneer dit het geval is, dan lees je hieronder welke maatregel wij dan treffen.

Ontvanger	Toelichting	Gegevens ontvanger
<b>Maxxton</b>	Aanbieder online reserveringssysteem	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Nederland  Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (India)
<b>Microsoft</b>	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Ierland
<b>Upta</b>	Kassasysteem	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Nederland
<b>Salesforce</b>	CRM-systeem	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Verenigde Staten  Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)

<b>HS Security</b>	Beveiliging	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Nederland
<b>SBeffect</b>	ICT ondersteuning	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Nederland
<b>Gen25</b>	Salesforce implementatie en ondersteuning	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Nederland
<b>Dimmbizz</b>	Reserveringssysteem wellness	Dr. A.F. Philipsstraat 13G 4462 EW, Goes Nederland
<b>Frontline</b>	Telefonie	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vianen Nederland
<b>InSocial</b>	Feedback software	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Nederland
<b>Ingenico</b>	Payment Service Provider en terminals	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Nederland
<b>Customer Alliance</b>	Feedback tools	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlijn Duitsland
<b>Genesys</b>	Telefonie	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Nederland
		Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)

# Wijzigingen in deze privacyverklaring



Roompot is altijd in beweging. Het kan zijn dat dit impact heeft op jouw persoonsgegevens. We kunnen bijvoorbeeld meer persoonsgegevens van je gaan verwerken, of voor andere doeleinden. Als het nodig is, dan geven wij dat altijd aan. Dat doen we door deze privacyverklaring aan te passen. Wil je weten vanaf wanneer deze privacyverklaring geldt? Kijk dan helemaal bovenin deze verklaring. Daar staat de ingangsdatum.

## Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruik maken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:

### Recht op inzage

Wil je weten welke persoonsgegevens Roompot van jou verwerkt? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doeleinden. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen. Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.

### Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij Roompot onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet belangrijk zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een manier die volgens jou in strijd is met de wet.

### Recht op vergetelheid

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

### Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Roompot jouw gegevens verwerkt, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.



### **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde situaties mag een organisatie jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

In twee situaties heb je het recht aan Roompot te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

### **Recht van intrekken van toestemming**

Verwerkt Roompot je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

## **Technische en organisatorische maatregelen**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

### **Technische maatregelen:**

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam (waar mogelijk) en wachtwoord, waarop het wachtwoordbeleid van toepassing is.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (waar mogelijk).
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een aparte, afgeschermdede mappen.

### **Organisatorische maatregelen:**

- Toegang tot bestanden wordt beperkt via rollen & rechten.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Periodieke toetsing van effectiviteit van maatregelen.

## Klacht indienen



Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

Als je vragen hebt of wil weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, dan kan je contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Roompot  
Schuiverweg 2  
4462 HK, Goes  
Nederland  
E-mailadres: [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl)  
Telefoon: +31 (0)88 0444 999