



Privacy verklaring

Inhoud



Inleiding	3	Gerichte advertenties op social media	15
Processen	3	Beveiliging en calamiteiten op het park	16
Algemene communicatie	3	Cameratoezicht	17
Boeken van een verblijf bij Roompot	4	Aangifte toeristenbelasting	17
Afsluiten annuleringsverzekering	5	Nachtregister	18
Relevante e-mailnotificaties	5	Klachtenafhandeling	18
Afsluiten jaarplaatsen	6	Vermeende voedselvergiftiging	19
Reservering ligplaats in een jachthaven	7	Management info	20
Gastcontact telefonie	8	Verwerken boekingen zakelijke gasten	20
Gastcontact mail	9	Inspectie woningen	21
Reviews en enquêtes	9	Ontvangers	21
Debiteurenbeheer gasten	10	Wijzigingen in deze privacyverklaring	25
Borgsom	11	Jouw rechten	25
Webshop supermarkt	11	Technische en organisatorische maatregelen	26
Entertainment	12	Klacht indienen	27
Verhuur E-choppers	13	Contactgegevens	27
Xenox Muziekapp	13		
Sociale media en chat	14		
Nieuwsbrieven	15		

Inleiding



Jouw privacy vinden we erg belangrijk. We houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Je gegevens zijn veilig bij ons en we zullen ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Roompot allemaal doet met de informatie die we over jou te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op onze gasten en geïnteresseerden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Roompot. Daar horen de volgende entiteiten bij: Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. en het park waar je verblijft.

Als je nog vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Roompot. De contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Processen

Hieronder vind je de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces kun je zien waarom wij je persoonsgegevens verwerken. In de tabel eronder zie je welke persoonsgegevens wij verwerken. Soms geven wij je persoonsgegevens door of helpen andere partijen ons bij het verwerken van je persoonsgegevens. Je leest in de tabel wie dat zijn.

Algemene communicatie

Doel: Het communiceren van Roompot met derden en van medewerkers onderling.

In deze privacyverklaring beschrijven wij zo specifiek mogelijk waarom, wanneer en hoe Roompot communiceert. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde (uitzonderings)situatie niet direct te vatten is onder één van de beschreven processen. In dat geval hanteren wij onderstaande uitgangspunten over het verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft

Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
------------------------------	------------------------	--	-----------

Boeken van een verblijf bij Roompot

Doel: Het mogelijk maken voor een gast om een verblijf bij Roompot te boeken.

Maak je een boeking bij Roompot? Dan verwerken wij verschillende gegevens. Dit doen we om ervoor te zorgen dat jouw reservering goed vastligt. Afhankelijk van de manier waarop je je boeking maakt, verwerken we nog andere gegevens. Zo verwerken we bijvoorbeeld je IP-adres als je via een website van Roompot boekt. En je telefoonnummer als je ons belt om de boeking te maken. Wil je dit precies weten? Dan kun je bijvoorbeeld in onze cookieverklaring kijken of bij "Gastcontact" in deze privacyverklaring.

Stel je op een Roompot-website een boeking samen? Dan bewaren we deze boeking 14 dagen. Zo kun je op een later moment terugkeren naar onze website en verder gaan met je boeking.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Aantal nachten, Accommodatie, Bijboekingen, Boekingsdatum, Boekingskanaal, Borgsom, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Reserveringsnummer, Resort, Vertrekdatum)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Sendgrid
Contact (Emailadres)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Sendgrid
Financieel (IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Ingenico
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Sendgrid
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Sendgrid

Afsluiten annuleringsverzekering



Doel: Het afsluiten van een annuleringsverzekering door de gast.

Als je het fijn vindt, kun je via Roompot een annuleringsverzekering afsluiten voor je boeking. Wij geven dan de noodzakelijke gegevens door aan De Europeesche, de verzekeringsmaatschappij.

Een claim kun je direct indienen bij De Europeesche. Roompot kan dit helaas niet voor jou doen. Gaat De Europeesche over tot uitbetaling? Dan ontvang je de vergoeding wel via Roompot. Daarom slaan wij wel verschillende gegevens op van jouw verzekering.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Reserveringsnummer, Vertrekdatum)	Uitvoeren contract	Wordt doorgegeven	Europeesche Verzekeringen
Verzekering (Dekking (activiteiten/gebied/object/etc.), Kopie polis, Polisnummer, Polisvoorwaarden, Premie)	Uitvoeren contract	1 jaar Bij claim 7 jaar	Microsoft, SBeffect
Geslacht/gender (Geslacht)	Uitvoeren contract	Wordt doorgegeven	Europeesche Verzekeringen
Verzekering (Uitbetaling claim)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren contract	1 jaar Bij claim 7 jaar	Microsoft, SBeffect
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	1 jaar Bij claim 7 jaar	Microsoft, SBeffect

Relevante e-mailnotificaties

Doel: Het versturen van relevante e-mailnotificaties naar aanleiding van een websitebezoek of boeking.

Gasten die bij Roompot een boeking maken, ontvangen daarna onze enkele e-mailnotificaties. Ook als je op de website van Roompot bent geweest, dan versturen wij je soms een e-mail. Bijvoorbeeld om je erop te wijzen dat je nog een niet afgeronde boeking hebt.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
-------------------------------	---	------------------------------------	--------------------

Boeking (Boekingsdatum)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
Lees- & browsegedrag (Distributiekanaal, Klikgedrag, Leesgedrag, Openen pagina/nieuwsbrief)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25, Google, Cloud Nine Digital
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25

Afsluiten jaarplaatsen

Doel: Het afsluiten van jaarplaatsen voor parken en vaartuigen.

Bij Roompot kun je een jaarcontract afsluiten voor een ligplaats of kavel. Hiervoor gaan we dan met jou een contract aan die wij bewaren. Hieronder lees je welke gegevens daarbij benodigd zijn.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Financieel (BIC/SWIFT, IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton
Schip	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton

Identificatienummers (Reserveringsnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton
Woning/accommodatie (Kavelnummer, Verhuurperiode)	Uitvoeren contract	7 jaren Na aflopen van de contract	Maxxton

Reservering ligplaats in een jachthaven

Doel: Het mogelijk maken van een reservering voor een ligplaats in een van de jachthavens.

Wil je een ligplaats reserveren, dan kan dat natuurlijk. Wij moeten dan wel de nodige gegevens van jou en het schip registreren om deze reservering te verwerken.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Schip	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect
Contract/contract (Contractuele afspraken)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect
Verzekering (Dekking (activiteiten/gebied/object/etc.), Verzekeringsmaatschappij)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect

Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, SBeffect

Gastcontact telefonie

Doel: Het hebben van telefonisch contact met (potentiële) gasten, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen en het maken van boekingen.

Als je telefonisch contact opneemt met Roompot, dan verwerken wij verschillende gegevens om je zo goed mogelijk te woord te kunnen staan. Heb je bijvoorbeeld een vraag over je boeking, dan pakken wij je boekingsgegevens erbij.

Je telefoongesprek wordt opgenomen, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen evalueren en verbeteren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtavaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Identificatienummers (Reserveringsnummer)	Gerechtavaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Communicatie (Telefoongesprek)	Gerechtavaardigd belang	3 maanden	Frontline, Genesys
Naam (Volledige naam)	Gerechtavaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

Gastcontact mail

Doel: Het onderhouden van contact met (potentiële) gasten via e-mail.

Je kunt ons via e-mail een vraag sturen. Wij beantwoorden je vraag zo snel en goed mogelijk. Als je vraag over een boeking gaat, dan halen wij je boekingsgegevens erbij om je vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Contact (Emailadres)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

Reviews en enquêtes

Doel: Het behandelen van reviews die gasten achterlaten. En het versturen en verwerken van enquêtes die aan gasten zijn verstuurd.

Wij werken continu aan het verbeteren van onze gasttevredenheid. Jouw input is daarbij van groot belang. Daarom versturen wij enquêtes en houden we reviews op andere websites goed in de gaten.

Soms vragen wij je of we een review op onze eigen website mogen plaatsen. Daarvoor vragen wij altijd jouw toestemming.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Enquête/review	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial

Boeking (Resort, Vertrekdatum)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Customer Alliance, InSocial

Debiteurenbeheer gasten

Doel: Het zorgen dat gasten de betaling voor hun verblijf op tijd voldoen. En als dat niet gebeurt, het innen van de annuleringskosten.

Als je een boeking bij Roompot maakt, dan sturen wij je een nota zodat je de boeking kunt betalen. Betaal je deze nota niet op tijd, dan sturen wij je een herinnering. Het kan natuurlijk zijn dat je dit bent vergeten.

Blijft de betaling langere tijd uit? Dan kunnen wij niet anders dan de boeking annuleren en de bijbehorende kosten bij je in rekening brengen. Voldoe je ook deze kosten niet, dan zijn wij helaas genoodzaakt om een deurwaarder in te schakelen.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Financieel (Aanmaning/herinnering, Fase debiteurenbeheer, Geleverde dienst/producten)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Deurwaarders
Communicatie (Gespreksnotities)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Deurwaarders
Financieel (Openstaand saldo, Transacties)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Boeking (Reserveringsnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Identificatienummers (Reserveringsnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Maxxton

Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, SBeffect, Maxxton
------------------------------	--------------------	---------	------------------------------

Borgsom

Doel: Het verrekenen van de borgsom.

Wij vragen je om een borgsom te voldoen. Nadat je hebt uitgecheckt controleren wij je accommodatie. Is deze netjes achtergelaten, dan storten wij je borgsom terug. Is schade of een ander incident vastgesteld, dan gebruiken wij (een deel van) de borgsom om dit te herstellen.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Woning/accommodatie (Accommodatie)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton
Boeking (Borgsom)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, ABN Amro
Financieel (IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, ABN Amro
Financieel (Openstaand saldo)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, ABN Amro

Webshop supermarkt

Doel: Het verwerken van bestellingen die binnenkomen op supermarkt.roompot.nl.

Je kan voor je verblijf alvast boodschappen bestellen en in de accommodatie laten bezorgen. Hiervoor verwerken wij dan onderstaande gegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
--------------------------------------	--	---	---------------------------

Financieel (IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren	Sendgrid, Stroel BVBA, Ingenico
Bestelling (Ordernummer)	Uitvoeren contract	7 jaren	Sendgrid, Stroel BVBA
Identificatienummers (Reserveringsnummer)	Uitvoeren contract	7 jaren	Sendgrid, Stroel BVBA
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren contract	7 jaren	Sendgrid, Stroel BVBA
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	7 jaren	Sendgrid, Stroel BVBA

Entertainment

Doel: Het maken van reserveringen voor horeca of entertainment.

Je kan bij Roompot eenvoudig online een reservering maken voor bijvoorbeeld de horeca, het zwembad of de bowling. Om je reservering goed te verwerken, hebben wij onderstaande gegevens nodig.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Accommodatie, Boekingsdatum, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Reservering horeca/entertainment, Reserveringsnummer, Vertrekdatum)	Uitvoeren contract	7 dagen	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren contract	7 dagen	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls

Verhuur E-choppers



Doel: Het verhuren van E-choppers op het park.

Roompot verhuurt E-choppers op sommige parken. Als je hiervan gebruik wilt maken dan leggen wij dit vast, zodat we weten wie welke E-chopper heeft meegenomen en hoelang. Je rijbewijsnummer gebruiken we alleen als je de E-chopper niet terugbrengt.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Financieel (Credit card, IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren	Upta, CCV
Datum & tijdstip (Datum)	Uitvoeren contract	1 dag	
Vervoermiddel incl. gebruik (Kenteken, KM-stand)	Uitvoeren contract	5 jaren	Spyder Wheelz
Identificatienummers (Reserveringsnummer)	Uitvoeren contract	1 dag	
Contact (Telefoonnummer)	Uitvoeren contract	1 dag	
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren contract	1 dag	
ID-bewijs (Documentnummer)	Uitvoeren contract	5 jaren	

Xenox Muziekapp

Doel: Het beschikbaar maken van de Xenox muziekapp.

Op bepaalde parken kun je de muziekstreaming beheren via het platform van Xenox.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres)	Toestemming		Auth0 Inc, Xenox
Locatie (GPS (dynamisch))	Toestemming		Auth0 Inc, Xenox

Socials en chat



Doel: Contact hebben met (potentiële) gasten via social media kanalen of de chat-functionaliteit op de website van Roompot.

Benader je ons via Whatsapp, een social media kanaal of de chat op de website? Dan verwerken wij verschillende gegevens van je. Welke dat precies zijn hangt af van het kanaal dat je kiest. Enkele externe partijen ondersteunen ons bij het onderhouden van onze accounts en hebben daardoor ook inzage in jouw berichten. Uiteraard gaan zij daar vertrouwelijk mee om en zijn ze aan geheimhouding gebonden.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Aantal nachten, Accommodatie, Bijboekingen, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Reserveringsnummer, Vertrekdatum)	Gerechtvaardigd belang	Inzien wanneer noodzakelijk	
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
Inlog (Gebruikersnaam)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	YourSocial, Meta Inc., Salesforce, Gen25
Communicatie (Gespreksnotities)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Maxxton, Salesforce, Gen25
Leeftijd (Leeftijd)	Gerechtvaardigd belang	Inzien wanneer noodzakelijk	
Contact (Social media account)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	YourSocial, Meta Inc., Salesforce, Gen25
Contact (Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk	Meta Inc., Salesforce, Gen25

		voor de communicatie	
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom

Nieuwsbrieven

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven aan gasten en personen die zich op de nieuwsbrief hebben ingeschreven.

Roompot verstuurt periodiek nieuwsbrieven aan gasten en andere geïnteresseerden. Heb je een boeking bij Roompot gemaakt, dan versturen wij deze nieuwsbrief op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze gasten te informeren.

Anders versturen wij alleen nieuwsbrieven aan personen die zich hier voor hebben ingeschreven.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
Lees- & browsegedrag (Klikgedrag, Leesgedrag, Openen pagina/nieuwsbrief)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Gen25

Gerichte advertenties op social media

Doel: Het benaderen van de doelgroepen van Roompot via de juiste kanalen op een wijze die de ontvanger wenst.

Wij informeren je graag over interessante aanbiedingen en ander nieuws. Hiervoor plaatsen we gerichte advertenties op social media. Op die manier bereiken we de personen voor wie het nieuws relevant kan zijn. Om dit goed te doen, verwerken we verschillende persoonsgegevens van jou. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het gebruikmaken van cookies.

Wil je meer weten over cookies op de websites van Roompot? Bekijk dan onze cookieverklaring.



Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Resort, Vertrekdatum)	Toestemming	Eenmalig gebruik voor juiste targeting	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.
Contact (Emailadres)	Toestemming	Eenmalig gebruik voor juiste targeting	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.

Beveiliging en calamiteiten op het park

Doel: Het beveiligen van de parken en het verwerken van meldingen bij calamiteiten.

Voor jouw en onze veiligheid worden onze parken bewaakt. Meldingen en incidenten worden snel en goed opgepakt. Ook kunnen formele waarschuwingen worden uitgedeeld. In uitzonderlijke gevallen gaan wij over tot het verwijderen van een gast of reisgezelschap van het park. Verblijf je op het park via je werkgever? Dan geven wij formele waarschuwingen en verwijderingen ook door aan je werkgever.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Accommodatie, Resort)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, Microsoft, HS Security
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security
Incidenten	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	HS Security, Microsoft
Boeking (Reserveringsnummer)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van melding/incident	Maxxton, HS Security

Cameratoezicht



Doel: Cameratoezicht op het hoofdkantoor en de parken.

Om de veiligheid van gasten, eigendommen en onze medewerkers te kunnen waarborgen wordt er op verschillende plaatsen gefilmd met beveiligingscamera's. Bij zeer hoge uitzondering worden er ook tijdelijk verborgen camera's geplaatst. Dit doen wij alleen als dit niet anders kan.

De exacte bewaartermijn van de beveiligingsbeelden is per locatie verschillend, maar is altijd korter dan 14 dagen.

Roompot is zich er zeer van bewust dat het filmen van gasten en onze medewerkers een grote inbreuk is op de privacy. Daarom gaan wij zeer zorgvuldig om met beelden en wordt alleen gefilmd waar dit noodzakelijk is.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Foto & video (Beveiligingsbeelden)	Gerechtaerdigd belang	7 dagen	SBeffect, HS Security

Aangifte toeristenbelasting

Doel: Het uitvoeren van de verplichte aangifte toeristenbelasting.

Roompot is wettelijk verplicht om aan te geven hoeveel toeristenbelasting moet worden afgedragen. Dit berekenen wij door per reservering te kijken hoeveel er is betaald. Hiervoor moeten wij dus bepaalde gegevens van jouw verblijf inzien en verwerken.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Adres ((Woon)plaats, Postcode)	Wettelijke verplichting	7 jaren Na aangifte toeristenbelasting	Maxxton, Microsoft
Boeking (Aankomstdatum, Accommodatie, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Resort, Vertrekdatum)	Wettelijke verplichting	7 jaren Na aangifte toeristenbelasting	Maxxton, Microsoft

Nachtregister



Doel: Het beheren van het nachtregister.

Roompot is wettelijk verplicht om een nachtregister bij te houden. Hiervoor leggen wij verschillende gegevens vast. De gemeente van de plaats waar het park of de accommodatie is gevestigd, kan dit register bij ons opvragen.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Adres ((Woon)plaats)	Wettelijke verplichting	7 jaren	Maxxton, Gemeenten
Boeking (Aankomstdatum, Vertrekdatum)	Wettelijke verplichting	7 jaren	Maxxton, Gemeenten

Klachtenafhandeling

Doel: Het afhandelen van klachten die binnenkomen bij Roompot.

Wij doen er alles aan om je bezoek aan Roompot zo prettig mogelijk te maken. Helaas lukt dat niet in alle gevallen. Je kan dat bij ons een klacht indienen. Wij gaan dan met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit? Dan ben je vrij om verdere stappen te ondernemen. Bijvoorbeeld door naar de Geschillencommissie te gaan. In dat geval verstrekken wij je gegevens meestal aan onze advocaat, zodat die ons kan bijstaan.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Aantal nachten, Accommodatie, Bijboekingen, Boekingsdatum, Boekingskanaal, Borgsom, Reserveringsnummer, Resort, Vertrekdatum)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
Klachten (Compensatie)	Uitvoeren contract	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft

Financieel (IBAN)	Uitvoeren contract	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25
Klachten (Klacht)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Salesforce, Gen25
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft, Salesforce, Gen25

Vermeende voedselvergiftiging

Doel: Het afhandelen van een melding en het doen van onderzoek naar mogelijke voedselvergiftiging op een van de parken.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Verschillende	Toestemming	Direct verwijderd na versturen Bureau de Wit	Bureau de Wit
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	Direct verwijderd na versturen Bureau de Wit	Bureau de Wit
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Direct verwijderd na versturen Bureau de Wit	Bureau de Wit
Gezondheid (Aandoening/diagnose)	Toestemming	Direct verwijderd na versturen Bureau de Wit	Bureau de Wit

Management info



Doel: Inzicht krijgen in verschillende activiteiten van Roompot voor het verbeteren van de organisatie en dienstverlening.

Bij het opstellen van management informatie zorgen wij er altijd voor dat we hiervoor slechts die informatie verwerken die noodzakelijk is. Eventuele rapportages die worden gemaakt bevatten nooit persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Verschillende	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft

Verwerken boekingen zakelijke gasten

Doel: Het verwerken van boekingen, waarbij een werkgever een accommodatie huurt en daar werknemers laat wonen.

Als je via je werkgever in een accommodatie verblijft, dan is het belangrijk dat Roompot weet wie er op het park aanwezig is. Daarom leggen we ook de gegevens van de werknemers vast en in welke accommodatie ze verblijven.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton
Leeftijd (Geboortedatum)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton
Woning/accommodatie (Accommodatie, Verhuurperiode)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton

Doel: Het controleren van de staat van woningen die worden verhuurd aan bedrijven en waar medewerkers wonen.

Roompot hecht veel waarde aan de duurzame kwaliteit van de accommodaties.

Accommodaties van recreatiegasten worden daarom geïnspecteerd na vertrek. Omdat er in dit geval sprake is van langdurige verhuur is het noodzakelijk om tussentijds de staat van de accommodatie te bekijken. Als er gebreken of andere onregelmatigheden worden opgemerkt, dan brengen wij de werkgever hiervan op de hoogte.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Woning/accommodatie (Accommodatie, Onderhoudsstaat, Type gebruik)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Werkgevers
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Maxxton, Werkgevers

Ontvangers

Hierboven las je welke andere partijen mogelijk ook jouw persoonsgegevens verwerken. De partijen noemen we 'ontvangers'. In de tabel hieronder zie je een totaaloverzicht van deze ontvangers. Ook lees je wat zij doen en wat hun contactgegevens zijn. Zo weet je altijd waar je persoonsgegevens worden verwerkt.

Soms verwerkt een ontvanger jouw gegevens niet in de EU. Dat mag niet zomaar. De AVG verplicht ons dan dat wij hiervoor gebruik maken van bepaalde voorgeschreven maatregelen. Dat doen wij natuurlijk ook. Wanneer dit het geval is, dan lees je hieronder welke maatregel wij treffen.

Ten slotte is het belangrijk om te weten dat Roompot niet van ieder park ook eigenaar en/of beheerder is. Om jouw bezoek aan het park mogelijk te maken, delen wij daarom jouw reserveringsgegevens met de eigenaren en/of beheerders van het park. Wij dragen dan de gezamenlijke verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens en maken daar ook afspraken over. In het kort komt dit er op neer dat Roompot jouw aanspreekpunt is voor vragen en in het geval van een datalek. Ook zal het normaal gesproken Roompot zijn die een datalek meldt bij de autoriteiten en bij jou, mocht dat nodig zijn.

Ontvanger	Toelichting	Gegevens ontvanger
Maxxton	Aanbieder online reserveringssysteem	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Nederland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521

		D18, Dublin Ierland
Jimani Automatisering	Reserveringssysteem horeca & entertainment	Kattendijksewijk 19 4463 AL, Goes Nederland
Koole Controls	Toegangscontrole parken en faciliteiten	Columbusweg 42 4462 HB, Goes Nederland
CCV	Verwerken van betalingen	Westervoortsewijk 55 6872 AT, Arnhem Nederland
Upta	Kassasysteem	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Nederland
Salesforce	CRM-systeem	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Verenigde Staten Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
HS Security	Beveiliging	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Nederland
SBeffect	ICT ondersteuning	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Nederland
Stroel BVBA	Development	Tramstraat 1 8680, Koekelare België
Sendgrid	Email-koppelingen (onderdeel Twilio)	Dublin Landings, North Wall Quay 3 , Dublin Ierland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)

Google	Aanbieder verschillende online tools	Gordon House, Barrow Street D4, Dublin Ierland
Gen25	Salesforce implementatie en ondersteuning	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Nederland
YourSocial	Social media ondersteuning en beheer	, Georgia Verenigde Staten Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Frontline	Telefonie	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vlanen Nederland
InSocial	Feedback software	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Nederland
Spyder Wheelz	E-choppers	Duwboot 99 3991 CG, Houten Nederland
Ingenico	Payment Service Provider en terminals	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Nederland
Meta Inc.	Social media	Grand Canal Square, Grand Canal Harbour 4 D02x525, Dublin Ierland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Deurwaarders		Afhankelijk van debiteur
Europeesche Verzekeringen	Annuleringsverzekeringen (onderdeel ASR)	Archimedeslaan 10 3584 BA, Utrecht Nederland
ABN Amro	Betalen en ontvangen	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Nederland

Gemeenten	Betreft gemeente waar de accommodatie zicht bevindt	Afhankelijk van accommodatie
Intercom	Live chat	3rd Floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Dublin Ierland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Twitter Inc.	Twiter	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07, Dublin Ierland
Social 25	Koppelingen social media	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Nederland
Xenox	Muziekcomputer	Lingedijk 80 4196 HC, Tricht Nederland
Auth0 Inc	Digital toegangsbeveiliging	100 First Street Floor 6 CA 94105, San Francisco Verenigde Staten Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Bureau de Wit	Onderzoek voedselkwaliteit en incidenten	Transistorstraat 20 1322 CE, Almere Nederland
Customer Alliance	Feedback tools	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlijn Duitsland
Genesys	Telefonie	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Nederland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Roompot is altijd in beweging. Het kan zijn dat dit impact heeft op jouw persoonsgegevens. We kunnen bijvoorbeeld meer persoonsgegevens van je gaan verwerken, of voor andere doelen. Als het nodig is, dan geven wij dat altijd aan. Dat doen we door deze privacyverklaring aan te passen. Wil je weten vanaf wanneer deze privacyverklaring geldt? Kijk dan helemaal bovenin deze verklaring. Daar staat de ingangsdatum.

Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:

Recht op inzage

Wil je weten welke persoonsgegevens Roompot van jou verwerkt? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doelen. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen. Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.



Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij Roompot onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet belangrijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een manier die volgens jou in strijd is met de wet.

Recht op vergetelheid

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Roompot jouw gegevens verwerkt, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een contract met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mag een organisatie jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

In twee situaties heb je het recht aan Roompot te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Recht van intrekken van toestemming

Verwerkt Roompot je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

Technische en organisatorische maatregelen

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:



Technische maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam (waar mogelijk) en wachtwoord, waarop het wachtwoordbeleid van toepassing is.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (waar mogelijk).
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een aparte, afgeschermdde mappen.

Organisatorische maatregelen:

- Toegang tot bestanden wordt beperkt via rollen & rechten.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Periodieke toetsing van effectiviteit van maatregelen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar privacy@roompot.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als je vragen hebt of wil weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, dan kan je contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-mailadres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999