



Déclaration de confidentialité

Table des matières



Introduction	3	Sécurité et urgences sur le parc	11
Processus	3	Caméra de surveillance	11
Communication générale	3	Listes noires du bien-être	12
Réservation en ligne pour le bien-être	4	Infos sur la gestion	13
Visitez Wellness	5	Bénéficiaires	13
Abonnement bien-être	5	Modifications de la présente déclaration de confidentialité	15
Traitements, bancs solaires, etc.	6	Vos droits	15
Contact téléphonique de l'invité	6	Mesures techniques et organisationnelles	16
E-mail de contact des invités	7	Dépôt d'une plainte	17
Traitement des plaintes	8	Détails de contact	17
Bulletins d'information	9		
Évaluations & enquêtes	10		

Introduction



Votre vie privée est très importante pour nous. Nous adhérons donc aux lois et règlements en vigueur, tels que le règlement général sur la protection des données (suite : AVG).

Vos données sont bel et bien protégées chez nous et nous les utiliserons toujours avec discernement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons tout ce que Roompot fait avec les informations que nous apprenons sur vous.

Les informations contenues dans cette déclaration de confidentialité concernent les visiteurs de nos installations de bien-être.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à Roompot. Cela inclut les entités suivantes: Cela inclut les entités suivantes : Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. et l'établissement de bien-être que vous utilisez.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir exactement ce que nous gardons comme traces de vous, veuillez contacter Roompot. Les coordonnées de contact figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Processus

Vous trouverez ci-dessous les processus qui se déroulent au sein de notre organisation. Pour chaque processus, vous pouvez découvrir pourquoi nous traitons vos données personnelles. Le tableau ci-dessous indique les données personnelles que nous traitons. Parfois, nous transférons vos données personnelles ou d'autres parties nous aident à traiter vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus dans ce tableau.

Communication générale

Objectif : communiquer Roompot avec des tiers et les employés entre eux.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons aussi précisément que possible pourquoi, quand et comment Roompot communique. Toutefois, il peut arriver qu'une certaine situation (d'exception) ne puisse pas être saisie directement dans le cadre de l'un des processus décrits. Dans ce cas, nous appliquons les principes suivants concernant le traitement des données personnelles.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à mener des opérations commerciales normales.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
--	--	---	---------------------------

Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft

Réservation en ligne pour le bien-être

Objectif : effectuer une réservation en ligne pour une installation dans l'un des parcs.

Vous pouvez facilement faire une réservation en ligne pour l'une des installations. Pour ce faire, nous avons besoin des informations ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date de réservation, Numéro de réservation)	Exécuter le contrat	6 mois Après visite	Dimmbizz
Contact (Adresse électronique)	Exécuter le contrat	6 mois Après visite	Dimmbizz
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	6 mois Après visite	Dimmbizz

Visitez Wellness



Objectif : Visiter une installation de bien-être proposée par différents parcs Roompot.

Lorsque vous visitez un centre de bien-être, nous traitons les données ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Bien-être (Traitements/arrangements)	Exécuter le contrat	7 ans Après visite	Dimmbizz
Restauration	Exécuter le contrat	Enlevé le même jour	Upta
Date & heure (Date)	Exécuter le contrat	7 ans Après visite	Upta , Dimmbizz
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans Après transaction	Ingenico, Upta
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Exécuter le contrat	7 ans Après visite	Dimmbizz
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans Après visite	Dimmbizz

Abonnement bien-être

Objet : Souscrire un abonnement pour un centre de bien-être.

Vous pouvez souscrire un abonnement à un centre de bien-être. Nous enregistrerons alors votre abonnement et le nombre de visites qu'il vous reste. Vous avez épuisé votre crédit ? Vous pourrez alors renouveler l'abonnement ou nous reprendrons votre abonnement.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique)	Exécuter le contrat	7 ans	Dimmbizz
Bien-être (Crédit)	Exécuter le contrat	7 ans	Dimmbizz

Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	7 ans	Dimmbizz
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Dimmbizz
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Upta, Ingenico

Traitements, bancs solaires, etc.

Objectif : fournir un traitement sûr ou permettre l'utilisation d'une installation telle que le lit de bronzage.

Avant le traitement ou l'utilisation, il est important d'examiner ce qui est approprié et s'il existe des particularités dont il faut tenir compte. Ainsi, vous n'aurez pas de mauvaises surprises par la suite. Nous ne conservons les formulaires que nous vous demandons de remplir que pendant une courte période.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Âge (Date de naissance)	Intérêt légitime	1 mois	
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	1 mois	
Signature (Signature)	Intérêt légitime	1 mois	
Bien-être (Conseils séance de soleil, Détermination des expériences solaires, Type de peau attribué, Habitudes solaires).	Intérêt légitime	1 mois	

Contact téléphonique de l'invité

Objectif : avoir un contact téléphonique avec des clients (potentiels), par exemple pour répondre à des questions et effectuer des réservations.

Si vous contactez Roompot par téléphone, nous traitons diverses données afin de pouvoir vous répondre de la meilleure façon possible. Par exemple, si vous avez une question ou votre réservation, nous saisisons les détails de votre réservation.

Votre conversation téléphonique sera enregistrée afin que nous puissions évaluer et améliorer la qualité de notre service.



Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Communication (Conversation téléphonique)	Intérêt légitime	3 mois	Frontline, Genesys
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

E-mail de contact des invités

Objectif : maintenir le contact avec les invités (potentiels) par e-mail.

Vous pouvez nous envoyer une question par e-mail. Nous répondrons à votre question aussi rapidement et aussi bien que possible. Si votre question concerne une réservation, nous obtiendrons les détails de votre réservation afin de répondre à votre question de la meilleure façon possible.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect,

			Salesforce, Gen25
Contact (Adresse électronique)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

Traitement des plaintes

Objectif : traiter les plaintes reçues par Roompot.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre visite à Roompot aussi agréable que possible. Malheureusement, nous ne réussissons pas dans tous les cas. Vous pouvez déposer une plainte auprès de nous. Nous nous entretiendrons ensuite avec vous pour trouver ensemble une solution adaptée.

Nous ne parvenons pas à le faire ? Vous êtes alors libre de prendre d'autres mesures. Par exemple, en vous rendant au Comité des litiges. Dans ce cas, nous fournissons généralement vos coordonnées à notre avocat afin qu'il puisse nous aider.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Plaintes (Indemnités)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Plaintes (Plainte)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft

Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	7 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Date de réservation, Canal de réservation, Dépôt, Numéro de réservation, Centre de villégiature, Date de départ)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Plaintes (Indemnités)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25

Bulletins d'information

Objectif : envoyer des lettres d'information aux invités et aux personnes qui se sont inscrites à la lettre d'information.

Roompot envoie périodiquement des bulletins d'information aux invités et autres parties intéressées. Si vous avez effectué une réservation auprès de Roompot, nous envoyons cette newsletter sur la base de notre intérêt légitime à informer nos hôtes.

Autrement, nous n'envoyons des newsletters qu'aux personnes qui s'y sont inscrites.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
--	--	---	---------------------------

Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Comportement de lecture et de navigation (Comportement de clic, comportement de lecture, ouverture de page/newsletter)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25

Évaluations & enquêtes

Objectif : Gérer les commentaires laissés par les invités. Ainsi que l'envoi et le traitement des enquêtes envoyées aux invités.

Nous travaillons en permanence pour améliorer la satisfaction de nos clients. Votre contribution est très importante. C'est pourquoi nous envoyons des enquêtes et surveillons de près les critiques sur d'autres sites web.

Parfois, nous vous demandons si nous pouvons publier une critique sur notre propre site web. Nous vous demandons toujours votre autorisation pour le faire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Enquête/enquête	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
Réservation (Resort, date de départ)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial

Sécurité et urgences sur le parc



Objectif : sécuriser les parcs et traiter les notifications en cas d'urgence.

Pour votre et notre sécurité, nos parcs sont sous surveillance. Les rapports et les incidents sont traités rapidement et de manière appropriée. Des avertissements formels peuvent également être émis. Dans des cas exceptionnels, nous procéderons à l'expulsion d'un invité ou d'un groupe de voyageurs du parc. Vous séjournez au parc par l'intermédiaire de votre employeur ? Dans ce cas, nous transmettrons également les avertissements formels et les expulsions à votre employeur.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Hébergement, Parc)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, Microsoft, HS Security
Entreprise (Nom de la société/employeur)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
Incidents	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Microsoft, HS Security
Réservation (Numéro de réservation)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security

Caméra de surveillance

Objectif : Surveillance par caméra au siège et dans les parcs.

Pour assurer votre sécurité, celle des biens et de nos employés, des caméras de sécurité sont filmées à différents endroits. Dans des cas très exceptionnels, des caméras cachées sont également installées temporairement. Nous ne le faisons que s'il n'y a pas d'autre moyen.

La période de conservation exacte des images de sécurité varie selon les endroits, mais elle est toujours inférieure à 14 jours.

Roompot est très conscient que le fait de vous filmer, vous et nos employés, constitue une atteinte majeure à la vie privée. Par conséquent, nous traitons les séquences avec beaucoup de précaution et nous ne filmons que lorsque cela est nécessaire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Photo & vidéo (Vidéos de sécurité)	Intérêt légitime	7 jours	SBeffect, HS Security

Listes noires du bien-être

Objectif : enregistrer les visiteurs qui ont eu un comportement indésirable et se sont vus refuser l'accès aux installations de bien-être.

Roompot s'engage à assurer la sécurité de ses visiteurs. Dès qu'un visiteur cause une nuisance de cette manière, l'accès à l'installation peut lui être refusé. Un enregistrement est conservé afin que l'accès soit également refusé à l'avenir. Selon l'incident, cela peut être temporaire ou permanent.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Incidents (Liste noire)	Intérêt légitime	Selon l'incident	Microsoft
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Selon l'incident	Microsoft
Date & heure (Date)	Intérêt légitime	Selon l'incident	Microsoft

Infos sur la gestion



Objectif : Obtenir un aperçu des différentes activités de Roompot afin d'améliorer son organisation et ses services.

Lorsque nous préparons des informations de gestion, nous veillons toujours à ne traiter que les informations nécessaires à cette fin. Les rapports établis ne contiennent jamais de données personnelles.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Divers	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft

Bénéficiaires

Ci-dessus, vous pouvez lire quelles autres parties peuvent également traiter vos données personnelles. Nous appelons les parties "bénéficiaires". Le tableau ci-dessous donne un aperçu global de ces bénéficiaires. Vous pouvez également lire ce qu'ils font et quelles sont leurs coordonnées. Ainsi, vous savez toujours où vos données personnelles sont traitées.

Il arrive qu'un destinataire ne traite pas vos données dans l'UE. Ceci n'est pas permis. L'AVG nous oblige alors à utiliser certaines mesures prescrites à cet effet. Cela aussi est possible ! Quand c'est le cas, vous pouvez découvrir ci-dessous les différentes que nous prenons.

Bénéficiaire	Remarques	Données du destinataire
Maxxton	Système de réservation en ligne du fournisseur	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Pays-Bas En dehors de la R.E.E. Garanties : clauses contractuelles types (Inde).
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irlande
Upta	Système de point de vente	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Les Pays-Bas
Salesforce	Système CRM	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco États-Unis

		<p>Outre l'E.E.R. Garanties: Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique).</p>
HS Security	Sécurité	<p>Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Les Pays-Bas</p>
SBeffect	Assistance TIC	<p>Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Les Pays-Bas</p>
Gen25	Mise en œuvre et soutien de Salesforce	<p>Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Les Pays-Bas</p>
Dimmbizz	Système de réservation pour le bien-être	<p>Dr. A.F. Philipsstraat 13G 4462 EW, Goes Les Pays-Bas</p>
Frontline	Téléphonie	<p>Lange Dreef 15 4131 NJ, Vianen Les Pays-Bas</p>
InSocial	Logiciel de feedback	<p>Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Les Pays-Bas</p>
Ingenico	Fournisseur de services de paiement et de terminaux	<p>Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Les Pays-Bas</p>
Customer Alliance	Outils de feedback	<p>CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Allemagne</p>
Genesys	Téléphonie	<p>Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Pays-Bas</p>
		<p>En dehors de l'E.E.R. Avertissements: Clauses contractuelles types (Etats-Unis d'Amérique).</p>

Modifications de la présente déclaration de confidentialité



Roompot est toujours en mouvement. Cela peut avoir un impact sur vos données personnelles. Par exemple, nous pouvons commencer à traiter un plus grand nombre de vos données personnelles, ou à d'autres fins. Si cela est nécessaire, nous le spécifierons toujours. Nous le ferons en modifiant la présente déclaration de confidentialité. Vous voulez savoir à partir de quand cette déclaration de confidentialité s'applique ? Regardez alors tout en haut de cette déclaration. Vous y trouverez la date d'entrée en vigueur.

Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous disposez de certains droits. Vous souhaitez les utiliser ? Si tel est le cas, veuillez nous envoyer un message. Indiquez-y le ou les droits que vous souhaitez exécuter. Nos coordonnées figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Indiquez toujours clairement qui vous êtes. Cela nous permettra d'éviter de modifier ou de supprimer des données appartenant à la mauvaise personne. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure ou autorisés à donner suite à votre demande. Cela dépend de plusieurs choses. Mais nous vous tiendrons toujours au courant. Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits ? Consultez ensuite le site web de l'Autorité des données personnelles.

Normalement, nous donnerons suite à votre demande dans un délai de 1 mois. Parfois, cela prend malheureusement plus de temps. Vous recevrez alors un message de notre part expliquant pourquoi nous avons besoin de plus de temps.

Vous avez les droits suivants :

Droit d'accès

Vous souhaitez savoir quelles données personnelles Roompot traite à votre sujet ? Dans ce cas, vous pouvez soumettre une demande d'inspection. Nous traitons probablement plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant et/ou pour plusieurs finalités. Ou à des fins multiples. Vous pouvez souhaiter n'avoir accès qu'à certaines de ces opérations de traitement. Lorsque vous faites votre demande, veuillez donc spécifier exactement ce à quoi que vous souhaitez avoir accès.

Droit de rectification

Il semble que les données personnelles que vous détenez chez Roompot soient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ? Vous pouvez alors faire une demande supplémentaire pour que vos données soient modifiées ou complétées. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, non importantes pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si nous utilisons vos données d'une manière qui, selon vous, viole la loi.



Le droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Mais nous pensons qu'il est important de vous informer que nous ne pouvons ou ne devons probablement pas supprimer toutes vos données. Nous vous en informerons toujours.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez revendiquer le droit à la portabilité des données (transférabilité des données personnelles) si Roompot traite vos données parce que vous avez donné votre consentement pour le faire. Ou pour exécuter un contrat avec vous. Veuillez noter que ceci ne s'applique qu'aux données que nous traitons numériquement. Et donc pas pour les dossiers papier.

Droit à la limitation du traitement

Dans certaines situations, une organisation peut cesser d'utiliser vos données personnelles. Mais l'organisation ne peut pas non plus (encore) supprimer les données. L'organisation doit alors cesser temporairement d'utiliser vos données. C'est ce qu'on appelle le droit de restreindre le traitement. Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données.

Droit d'objection

Dans deux situations, vous avez le droit de demander à Roompot de cesser d'utiliser vos données personnelles. C'est ce qu'on appelle le droit d'opposition. Premièrement, si nous utilisons vos données à des fins de marketing direct. Deuxièmement, vous pouvez vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles en raison de votre situation particulière.

Droit de retirer le consentement

Roompot traite-t-il vos données personnelles sur la base de votre consentement ? Vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. À partir de ce moment, nous ne traiterons plus vos données personnelles. Sauf s'il existe (également) une autre base pour le traitement de vos données.

Mesures techniques et organisationnelles

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes :

Mesures techniques :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur (si possible) et un mot de passe, auxquels s'applique la politique en matière de mots de passe.
- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion (si possible).
- Une fois reçues, les données sont stockées dans des dossiers séparés et protégés.



Mesures organisationnelles :

- L'accès aux fichiers est limité par les rôles et les autorisations.
- Nous prenons des mesures physiques telles que des verrous pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.
- Examen périodique de l'efficacité des mesures.

Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un courriel à privacy@roompot.nl. Nous traitons toute plainte en interne et nous vous en faisons part.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du régulateur à tout moment. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité chargée des données personnelles.

Détails de contact

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Les Pays-Bas
Adresse électronique : privacy@roompot.nl
Téléphone : +31 (0)88 0444 999.